

INDICAZIONI OPERATIVE PER VISUALIZZAZIONE ATTESTATI DIGITALI

- Avere SPID e/o CDI (carta d'identità digitale)
- Riceverà un messaggio dall'Ente Attuatore del corso quando il suo attestato è pronto
- Accedere al portale "Formazioni-Attestati Digitali" tramite il seguente link
<https://servizi.toscana.it/formazione/portale/>
- Cliccare su Accedi nella finestra "Sistema degli attestati digitali"
- Si aprirà una pagina come questa:



Il cappello indica quanti attestati l'utente ha, il simbolo dell'euro indica se ci sono attestati con il bollo da pagare.

- Cliccare sul simbolo dell'euro per vedere i dettagli dell'attestato e per pagare i bolli tramite pagamento telematico attraverso PagoPA.
- Cliccare sul simbolo del cappello per vedere tutti gli attestati conseguiti. Ogni attestato ha la dicitura "DETTAGLIO" sulla quale si può cliccare e si aprirà il corso relativo all'attestato (vedi foto sotto)



Da questa schermata si può:

- Scaricare l'attestato in PDF cliccando su questo pulsante 
- Scaricare una copia PDF per la stampa dell'attestato con questo pulsante 
- Visualizzare l'attestato con questo pulsante 
- Richiedere l'annullamento dell'attestato con questo pulsante (in caso di eventuali errori) 

Richiesta annullamento attestato

L'attestato può essere annullato per errori vari come, ad esempio, il codice fiscale errato. Dovrà inserire il documento che giustifica la sua richiesta di annullamento: se ad esempio l'errore è nel codice fiscale dovrà caricare la foto e/o scansione leggibile del codice fiscale fronte retro.

Una volta inserito il documento, cliccare su conferma e appare una notifica che le conferma l'invio della richiesta di annullamento (vedi foto sotto)



A questo punto l'Agenzia Formativa riceverà una notifica relativa alla sua richiesta di annullamento e potrà correggere l'errore e/o controllare la correttezza dei dati. Una volta che l'Agenzia Formativa avrà fatto questa verifica verrà informata, il suo attestato sarà di nuovo visibile sul portale e potrà scaricarlo come sopra indicato cliccando sul seguente pulsante 

Se l'Agenzia Formativa ritiene che non sia possibile o corretto modificare l'attestato, il cittadino vedrà il primo attestato e la motivazione per la quale non è stata fatta alcuna modifica.