SERINDFORM srl (cod. accreditamento n. OF0270), capofila dell'ATS che vede partner l'Università degli Studi di Firenze, ISI Carlo Piaggia (accreditamento n. IS0055), e l'azienda Hotel Esplanade Srl, in attuazione dell'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (I.F.T.S.) Multifiliera, a valere sul Programma regionale FSE+ periodo 2021-2027 - Attività 2.f.11 e del Decreto N. 12415 del 27/05/2024, organizza e gestisce la realizzazione del progetto

CORSO IFTS

PRO.DIGI -TUR _ PROMOZIONE DIGITALE TURISTICO DELLA VERSILIA

(codice progetto 315151)

Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio

Il percorso formativo è iniziato il 06/02/2025 ed essendoci ancora 12 posti disponibili sono riaperte le iscrizioni fino al 15/04/2025

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del Programma regionale FSE+ periodo 2021-2027 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

FINALITÀ E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il percorso formativo proposto è finalizzato conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore di Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio. La specializzazione nazionale IFTS è declinata, a livello regionale, nella figura professionale di Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio (RRFP ID 248)", all'interno della Filiera Turismo e Cultura. Questa figura opera nel settore delle attività di servizi alle imprese connesse al marketing turistico e alla promozione del territorio. Gestisce le fasi operative dell'attività, analizza il mercato, raccoglie dati,interroga banche dati, elabora statistiche per il mercato, ricerca e valuta preventivi relativi ai servizi turistici, progetta piani di sviluppo e promozione locale - fasi, queste, indispensabili per lavorare allo sviluppo e alla promozione turistica del territorio.
Generalmente opera all'interno di aziende operanti nel settore turistico, uffici culturali e turistici della Pubblica Amministrazione, aziende di promozione turistica, Tour operator, organizzazioni turistico alberghiere, in particolare nell'ufficio marketing e comunicazione, oppure come libero professionista (consulente agenzie, privati o istituzioni pubbliche). La realtà economica ha imposto sempre di più alle PMI del settore turistico di affrontare la competitività del mercato offrendo servizi sempre più orientati alla qualità. Questa figura professionale rispondendo pienamente ai nuovi modelli organizzativi agili ed efficienti, ispirati a criteri di razionalità e flessibilità d'impiego delle risorse umane, fa sì che il suo impiego sia sempre maggiormente richiesto, rendendo buone le prospettive occupazionali. Lo sviluppo dell'intermediazione turistica, infatti, dipende soprattutto dalla qualità, dalla responsabilità, dalla competenza e adattabilità delle risorse umane.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO

Il percorso ha una durata complessiva di 990 ore ed è organizzato in lezioni teoriche, esercitazioni in laboratorio, stage e accompagnamento al lavoro. Il corso si svolge fra Febbraio 2025 e Dicembre 2025 ed è così articolato:
U.F.1 Lingua Inglese per il settore turistico (24 ore); UF 2 Comunicare nell'era digitale (16 ore); UF 3 Cultura di impresa (14 ore); UF 4 Informatica di base – EIPASS/ICDL 5 – 6 – 7 (20 ore); UF 5 Sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro (16 ore); UF 6 Normative ed organizzazione del settore (40 ore); UF 7 Marketing per il settore turistico (60 ore); UF 8 L'offerta turistica (40 ore); UF 9 Analisi e ricerche di mercato (40 ore); UF 10 Il territorio e i servizi offerti (40 ore); UF 11 Social media ed applicazioni 4.0 (52 ore); UF 12 Gestione amministrativa (56 ore); UF 13 Project management (50 ore); UF 14 Promuovere i servizi del territorio (40 ore); UF 15 Organizzazione servizi di accoglienza turistica e project work (56 ore); UF 16 stage (396 ore); Accompagnamento (30 ore). **Totale percorso 990 ore**

SEDE DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso ISI Piaggia, via Giannessi 5, 55049 Viareggio (LU). Il corso prevede un impegno giornaliero di circa 4/5 ore giornaliere dal lunedì al venerdì.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a 20 persone Possono accedere al percorso giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti: - diploma professionale di tecnico (D.lgs. 17/102005, n. 226, art. 20, comma 1, lettera c); - diploma di istruzione secondaria superiore; - ammissione al quinto anno dei percorsi liceali (D.lgs 17/10/2005 n. 226, art. 2, comma 5); - certificazione delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione, di cui al Reg. adottato con DM della Pubblica Istruzione 22/08/2007 n. 139, se privi di diploma di istruzione secondaria superiore. Per i cittadini stranieri, in regola con il permesso di soggiorno, è richiesto un livello di conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, di livello B1 QCER, dichiarata tramite autovalutazione e dimostrabile producendo certificazioni riconosciute o tramite una prova scritta ed un colloquio. Il corso sarà avviato, attualmente, con 12 partecipanti iscritti e saranno selezionati fino ad un massimo di ulteriori 8 partecipanti.

ATTESTAZIONE FINALE

La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo e almeno il 50% delle ore di stage, e che abbiano raggiunto un punteggio minimo di almeno 60/100 in ciascuna prova intermedia, saranno ammessi a sostenere l'esame finale. A seguito del superamento delle prove finali di verifica sarà rilasciato il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore e l'attestato di Qualifica Professionale della Regione Toscana relativo alla figura professionale di Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio" corrispondente al IV° livello europeo. Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale, o che non lo supereranno, potranno ottenere una "dichiarazione degli apprendimenti" e/o "certificazione delle competenze". Il conseguimento del certificato di specializzazione dà diritto al riconoscimento di 12 crediti formativi all'interno del Corso di Laurea in Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Firenze, Scuola di Economia e Management

RICONOSCIMENTO DEI CREDITI IN ENTRATA

I soggetti ammessi al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi, allegando idonea documentazione comprovante il possesso delle competenze (attestati, certificazioni di competenze, dichiarazioni di apprendimenti). Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato e approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo. Il riconoscimento avverrà in ottemperanza alla normativa regionale DGR 988/2019 e smi.

INFORMAZIONI

Per tutta la durata della campagna promozionale sono attivi i seguenti punti informativi:

- **Isi Carlo Piaggia** Via Giannessi, 5 – Viareggio (LU) tel: 0584.38561– Mail: agenziaformativapiaggia@gmail.com (dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 09:30 e dalle 13:00 alle 14:00)
- **Serindform srl** Via Marina Vecchia, 175 - Massa (MS) tel: 0585. 810009 - Mail: programmazione @serindform.it (dal lunedì al venerdì, in orario 9,00 – 13,00 e dalle 15,00 – 18,00)

Presso gli sportelli è possibile ricevere informazioni sul percorso (si consiglia di fissare preventivamente un appuntamento) e reperire la modulistica.

ISCRIZIONE

Le persone interessate devono fare domanda su un apposito modulo di iscrizione scaricabile dal sito www.serindform.it e www.piaggia.it/index.php/agenzia-formativa/corsi-in-programma
Alla domanda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta in originale devono essere allegati: 1) fotocopia di un documento d'identità in corso di validità; 2) il permesso di soggiorno (per stranieri extracomunitari); 3) curriculum vitae redatto secondo il formato europeo; 4) Documentazione attestante un'eventuale situazione di svantaggio; 5) attestazioni per eventuale richiesta riconoscimenti crediti in ingresso. La documentazione deve essere consegnata entro il **15 APRILE 2025** secondo le seguenti modalità:

- Via email ad info@serindform.it e/o agenziaformativapiaggia@gmail.com con allegato in formato pdf e indicando nell'oggetto "Iscrizione IFTS PRODIGITUR"
- Via posta, inviando la documentazione a SERINDFORM srl, Via Marina Vecchia 175, 54100 Massa, specificando nella busta "Iscrizione IFTS PRODIGITUR". Non farà fede il timbro postale.
- A mano, presso ISI CARLO PIAGGIA, Via Giannessi, 5 , 55049 Viareggio (LU) o presso SERINDFORM srl, Via Marina Vecchia 175, 54100 Massa (MS).

Qualora non venisse raggiunto il numero di allievi previsto, la Regione Toscana si riserva di non dare avvio all'attività.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Nel caso pervenissero oltre 14 candidature ammissibili, saranno effettuate le prove di selezione. Gli ammessi, tramite il bando o con raccomandata A/R, saranno convocati alle prove. Sono previste 2 prove che hanno le seguenti caratteristiche e durata: 1) prova psicoattitudinale; 2) colloquio individuale. Il punteggio delle 2 prove è integrato con un punteggio aggiuntivo:
- Valutazione curriculum ed esperienza. Altre condizioni oggettive: saranno attribuiti punteggi ai candidati in condizione di svantaggio e alle persone disabili idonee allo svolgimento delle mansioni previste nel corso.
La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata presso le sedi e i siti web di Serindform srl e Isi Carlo Piaggia

CONVOCAZIONE

La prova per la verifica della conoscenza della lingua italiana per gli stranieri, le prove di informatica e lingua inglese si terranno il 17/04/2025. Le eventuali prove di selezione si terranno il 21/04/2025. Si partirà con la prova scritta, seguiranno i colloqui, che potranno proseguire nei giorni successivi, secondo un calendario che verrà stabilito in base al numero dei presenti. Tutti gli ammessi alla selezione dovranno presentarsi il giorno 21/04/2025 alle ore 8.30, muniti di documento di riconoscimento in corso di validità. Il presente avviso vale a tutti gli effetti come comunicazione ufficiale di convocazione per coloro che risulteranno ammessi alla selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia. Tutte le prove saranno effettuate presso la sede dell'ISI Carlo Piaggia In Via Giannessi, 5 a Viareggio (LU). Ulteriore conferma delle date e delle modalità di selezione avverrà con comunicazione agli ammessi tramite, mail e per comunicazione telefonica.

SOGGETTO CAPOFILA
SOGGETTI PARTNER