

Fenomeno turismo

- Definizione di turismo, classificazione ed elementi che lo caratterizzano
- Ruolo del turismo nel contesto storico sociale
- L'impatto del turismo sull'economia sulla società e sull'ambiente.

Le imprese turistiche

- La domanda e l'offerta turistica
- L'analisi della domanda turistica: caratteristiche
- Indicatori dei flussi turistici e della propensione turistica
- Analisi dell'offerta turistica : caratteristiche ed indice di occupazione turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica e dei servizi
- Organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche, la struttura organizzativa ed i collaboratori esterni

Le imprese ricettive

- definizione e classificazione delle imprese-alberghiere
- come si determinano le tariffe alberghiere
- Ciclo di vita del cliente:
- Prenotazione (booking) : che cos'è un planning e quali sono i registri compilati dal front office.
- Arrivo (check-in): accoglienza e registrazione del cliente . Importante e funzione del modello ISTAT
- Il soggiorno (live-in) quali sono i servizi che un albergo può offrire, gestione dei reclami e registri che si compilano durante il live in ..la maincurante.
- Partenza e ritorno a casa (check- out) : fattura proforma e preparazione del conto.

Agenzie di viaggio

- Definizione, classificazione, GDS, network e compiti necessari per aprire un ADV
- Il voucher: tipologie ed elementi fondamentali
- Calcolo della commissione: commissione netta e commissione lorda
- Documenti emessi nella attività' di intermediazione: concetto di autofatturazione del tour operator e fattura per commissioni
- Rapporti tra ADV intermediarie turisti : servizi semplici, isolati e complessi. Il compenso di agenzia
- Rapporti tra tour organizer e fornitori: acquisti al netto.
- Rapporti tra ADV , tour organizer e client. i cenni di come si forma il prezzo del pacchetto turistico
- I registri IVA delle ADV: operazioni da annotare nel registro speciale art 74 ter e documenti che si annotano nel registro operazioni ordinarie.
- Cosa si intende per liquidazione IVA : differenza tra liquidazione imposta da imposta e base da base.
- Esempio pratico di come si effettua la liquidazione IVA in presenza di viaggi misti.

Docente: Simona Casentini

Rappresentanti 3 TUR

Pardini Aurora



Nicola Smorini

